

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Promentis ziet de bescherming van persoonsgegevens als een randvoorwaarde voor het bieden van onze zorg. Bezoekers van onze website kunnen erop vertrouwen dat we persoonsgegevens rechtmatig en transparant verwerken. We vragen alleen om persoonsgegevens waar dat nodig is om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Voor het bijhouden van statistieken van het gebruik van de website en om te kunnen voldoen aan wettelijke voorschriften. Promentis is verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens wanneer je deze website gebruikt en wanneer we aan jou zorg verlenen.

Persoonsgegevens die we verwerken

Als je onze website gebruikt verzamelen we de volgende gegevens:

- **E-mailadres:** Op de meeste formulieren vragen we je om je e-mailadres of, als je een verwijzer bent, dat van je cliënt om te kunnen reageren op je vraag of verzoek.
- **Voor- en achternaam:** Op de meeste formulieren vragen we je je naam in te vullen. We willen jou en, als je een verwijzer bent, je cliënt graag netjes aan kunnen spreken in bijvoorbeeld e-mails. Ook hebben we je naam of, als je een verwijzer bent, dat van je cliënt soms nodig om een aanmelding of inschrijving goed te kunnen afronden.
- **Telefoonnummer:** Op sommige formulieren vragen we je om een telefoonnummer dat we kunnen gebruiken om contact op te nemen. In sommige gevallen is het invullen van een telefoonnummer niet verplicht.
- **Adres:** Als dit nodig is voor een aanmelding of het leveren van een dienst, vragen we je om je adres of, als je een verwijzer bent, dat van je cliënt.

Geboortedatum en woonplaats:

Als dit nodig is voor een aanmelding of het leveren van een dienst, vragen we je om je geboortedatum en/of geboorteplaats of, als je een verwijzer bent, dat van je cliënt.

Gegevens over activiteiten op onze website

We houden bij welke pagina's bezocht worden en, in sommige gevallen, op welke links geklikt wordt. We doen dat zo dat deze gegevens niet te herleiden zijn tot individuele bezoekers. We slaan bijvoorbeeld geen IP-nummers op.

Internetbrowser en apparaat-type:

We houden bij welke internetbrowser en welk apparaat bezoekers van onze website gebruiken. Ook hier zorgen we ervoor dat deze gegevens niet te herleiden zijn tot individuele bezoekers.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Op sommige formulieren wordt gevraagd om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- **Gezondheid:** Bij een aanmelding voor zorg of ondersteuning vragen we om details over de psychische en fysieke gezondheid, medicijngebruik en leefsituatie.
- **Burgerservicenummer:** Bij een aanmelding voor zorg of ondersteuning vragen we om het burgerservicenummer van de cliënt.
- **Verzekeringsgegevens:** Bij een aanmelding voor zorg of ondersteuning vragen we om informatie over de zorgverzekering.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Promentis verwerkt je persoonsgegevens, afhankelijk van je gebruik van de website, voor de volgende doelen:

- Aanmelding voor verzekerde zorg

De persoonsgegevens die wij van je ontvangen hebben wij nodig om aan je de door jou verzochte dienstverlening te kunnen bieden, om ons te verantwoorden ten aanzien van de kosten (ziekttekostenverzekeraar of gemeente) en de inhoud van de zorg (Inspectie voor de Gezondheidszorg).

- Promentis houdt voor iedere cliënt een elektronisch patiëntendossier bij.

Zorgverleners registreren hierin systematisch iedere patiëntgebonden activiteit en andere gegevens die van belang zijn voor goede en veilige hulpverlening aan haar cliënt en voor de verantwoording en toetsbaarheid van het medisch handelen. Je elektronisch dossier wordt veilig opgeslagen op het gesloten netwerk van Promentis.

- Er zijn technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om je elektronisch dossier te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging en vernietiging.
- Behoudens wettelijke verplichtingen deelt Promentis geen cliëntgegevens met derden, tenzij er expliciete en specifieke toestemming is van jou.
- Indien de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar gebruikt Promentis de privacyverklaring.

Promentis bewaakt de privacy van jou door alleen zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij jouw behandeling toegang te verschaffen tot je patiëntendossier. Voor een aantal medewerkers is met oog op de borging van de kwaliteit en continuïteit van de zorg hiervoor een uitzondering voor gemaakt (buiten-autorisatie functie). In principe kunnen zorgverzekeraars medische gegevens opvragen bij Promentis in geval van het verlenen van toestemming voor bepaalde vormen van behandeling (machtiging door de zorgverzekeraar) en in het kader van materiële controles. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken moet worden, zoals bij suïcidegevaar of vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld, handelt Promentis conform de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen, zoals de Wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de daaruit voortvloeiende kindcheck. In voorkomende gevallen vraagt Promentis het controleplan op bij de zorgverzekeraar. In geval van gegevensverstrekking ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek is toestemming van de cliënt vereist, tenzij het niet-herleidbare gegevens betreft.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Promentis bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij hanteren de volgende bewaartermijn:

- Ingevulde formulieren bewaren we uiterlijk 3 maanden. Dit doen we om aanmeldingen en andere vragen en verzoeken goed af te kunnen handelen.
- Indien gegevens worden opgenomen in ons elektronisch patiëntendossier (EPD), geldt een (wettelijk verplichte) bewaartermijn van 15 jaar.
- De gegevens over activiteiten op de website, internetbrowser en apparaat-type bewaren we 14 maanden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Promentis verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Promentis blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt binnen de termijn van wettelijke bewaarplicht, recht op inzage en op een afschrift van je dossier. Je kunt een verzoek hiervoor doen bij je regiebehandelaar. Promentis zal zo snel mogelijk op je verzoek reageren. Verder heb je krachtens de wet recht op correctie indien opgenomen feitelijke gegevens niet kloppen. Ten slotte kun je een verzoek tot vernietiging van je dossier bij de eerste geneeskundige indienen. Promentis kan dit laatste met gegronde redenen weigeren. Promentis neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Contact

Schijndelseweg 46
5492 TB Sint-Oedenrode
(+31) 088 538 72 00
fg@promentis.nl